

ISTITUT SYMLOG de FRANCE

Note a cura di : Carlo Console Consulting -Firenze, Via Ricasoli 45 - +055 216625 - consulting@console.it

Presentazione

Gli eventi che caratterizzano la società contemporanea dimostrano che una delle risorse indispensabili per un'azienda di alto profilo è possedere *un sistema che misuri nel tempo*, in modo affidabile ed attendibile, gli eventi che coinvolgono l'Organizzazione ed il Personale.

L'Istitut Symlog de France ha creduto nello sviluppo di sistemi di diagnosi attiva partendo dalla ricerca scientifica. Ha investito capitali, idee ed energie volte alla creazione di strumenti che avessero le caratteristiche di affrontare la complessità e l'incertezza, visualizzando gli scenari in grado di orientare le decisioni nel modo più consono.

Grazie alla collaborazione di studiosi di fama internazionale, l'Istitut Symlog de France ha prodotto uno dei più importanti sistemi di misura attualmente in uso nelle organizzazioni internazionali.

Prestazioni

Gli strumenti di misura dell' Institut Symlog de France generano **informazioni e bilanci utili** per :

-l'analisi dei fattori ambientali:

- la prevenzione dei rischi umani e tecnologici (analisi safety e security)

-l'analisi dei fattori umani:

- lo sviluppo
- assessment aziendali e di gruppo (*atelier individuali per i top manager*)
- il change management
- l'analisi di clima (fino a gruppi di 800 persone in contemporanea)
- l'analisi delle capacità decisionali.

Requisiti

L'Istitut Symlog de France ha **creato un sistema integrato** ad alta tecnologia che *supera il semplice concetto di test o di indagine statistica.*

Trattandosi di MISURE risponde a precisi requisiti:

1. possiede una base matematica
2. è ripetibile e affidabile
3. ha un modello di riferimento gestito da un sistema informatico esperto
4. fornisce dati non manipolabili da chi lo applica
5. rappresenta un semplificatore gestionale ed un *accelerator* aziendale
6. è convalidata da numerosi centri universitari.

E' uno strumento utile sia al Committente che alle singole Persone implicate nelle misure.

Serve per:

- leggere le dinamiche complesse in essere e la scala valoriale* della singola persona
- comprendere i network relazionali esistenti e prospettici (correlazione fra i punti di vista diversi)
- comprendere le distanze fa ciò che si auspica e ciò che è . (E' un potente strumento di diagnostica)

* La scala valoriale SY è espressione di una ricerca durata molti anni, condotta dalle equipe del Prof. Bales ad Harward.

Risultati

1. **Elaborazione di scenari credibili futuri** *semplifica la presa di decisione* indipendentemente dai livelli di incertezza legati alla complessità strategico-razionale.
2. Le misure SY non sono soltanto **un sistema di rilevazione veritiero all'80%**, ma anche un **metodo che coinvolge e forma**.
3. I dati ricavati rappresentano una **guida che accompagna nel tempo il miglioramento** in relazione agli obiettivi aziendali e ad un ampio ventaglio di iniziative strategiche.
4. **Riduzione dei costi tangibili ed intangibili**

Bibliografia

Sono disponibili numerosi riferimenti bibliografici relativi ai co – ideatori della metodologia:
Marc Poumadère e Claire Mays

Referenze

- Ecole Normale Supérieure de Cachan,
- Centre of Technology Assessment in Badenwurttemberg,
- French Ministry of Environment,
- Ecole des Mines,
- Irsn,
- Iveco,
- Ina-Assitalia,
- Edf,
- Who,
- Nato,
- Oecd-Nea,
- Us Nas
- Ncr.

A cura di

Paolo Pellegrini

*Directeur Délégué Italie
Institut Symlog de France (Parigi)*

